

**ZARZĄDZENIE NR 02/24  
PREZYDENTA MIASTA CHEŁM**

z dnia 8 maja 2024 r.

**w sprawie konsultacji społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami**

Na podstawie art. 30 ust. 1 w zw. z art. 5a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609) w związku z Uchwałą Nr XLIV/383/21 Rady Miasta Chełm z dnia 29 lipca 2021 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Chełm (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2021 r. poz. 3397) zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Zarządzam przeprowadzenie konsultacji społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, w związku z przygotowaniem projektu pn. „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego” planowanego do realizacji przez Miasto Chełm w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej na lata 2021-2027, Działanie 3.1 Zrównoważona mobilność miejska.

**§ 2.** Celem konsultacji jest zebranie uwag, opinii i wniosków oraz ich uwzględnienie w ww. projekcie.

**§ 3.** Konsultacje skierowane są do mieszkańców Miasta Chełm, Gminy Chełm i Gminy Kamień.

**§ 4. 1.** Konsultacje zostaną przeprowadzone w terminie od 13.05.2024 r. do 26.05.2024 r.

2. Nieprzekazanie ankiety konsultacyjnej do upływu ostatniego dnia terminu określonego w ust. 1 oznacza rezygnację z udziału w konsultacjach.

**§ 5. 1.** Konsultacje zostaną przeprowadzone w formie ankiety, która znajdzie się w wersji elektronicznej pod adresem: <https://chelm.konsultuje.pl/> oraz w wersji papierowej, poprzez złożenie formularza ankiety lub wysłanie go pocztą na adres Urzędu Miasta Chełm, ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm. Ankieta papierowa dostępna będzie w Wydziale Kontaktów z Mieszkańcami Departamentu Obsługi Mieszkańców.

2. Wzór ankiety konsultacyjnej o którym mowa w ust. 1, został określony w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 6.** Informacja o wynikach konsultacji zostanie podana do publicznej wiadomości w formie raportu w terminie do 30 dni od daty ich zakończenia:

- 1) na stronie Urzędu Miasta Chełm ( <https://samorzad.gov.pl/web/miasto-chelm>);
- 2) w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Chełm w zakładce „Konsultacje społeczne”;
- 3) stronie internetowej <https://chelm.konsultuje.pl/>.

**§ 7.** Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Departamentu Architektury, Geodezji i Inwestycji.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA  
CHEŁM

**/-/ Jakub Banaszek**

## Zwiększenie dostępności transportu publicznego i mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego

W związku z przygotowaniem projektu pn. „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego” planowanego do realizacji przez Miasto Chełm w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej na lata 2021-2027, Działanie 3.1 Zrównoważona mobilność miejska, zapraszamy do udziału w konsultacjach społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

### Ankieta

1. Jaka jest Twoja płeć? (wybierz jedną odpowiedź)

- kobieta
- mężczyzna
- inna

2. W jakim jesteś wieku? (wybierz jedną odpowiedź)

- poniżej 18 lat
- od 18 do 30 lat
- od 31 do 40 lat
- od 41 do 50 lat
- od 51 do 60 lat
- od 61 do 70 lat
- powyżej 71 Lat

3. Gdzie mieszkasz?

- w Mieście Chełm
- w Gminie Chełm
- w Gminie Kamień
- poza Miastem Chełm, poza Gminą Chełm oraz poza Gminą Kamień

4. Czy jesteś osobą z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

nie

5. Jak jest Twój status? (wybierz jedną odpowiedź)

uczeń/student

osoba pracująca

osoba niepracująca

emeryt/rencista

6. Jaki jest poziom Twojego wykształcenia? (wybierz jedną odpowiedź)

podstawowy

średni

zawodowy

wyższy

7. Jaki jest Twój przybliżony dystans z domu do miejsca docelowego? (wybierz jedną odpowiedź)

do 3 km

od 3 km do 7 km

od 7 km do 10

powyżej 10 km

8. Jak często korzystasz z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

codziennie

kilka razy w tygodniu

kilka razy w miesiącu

kilka razy w roku

w ogóle nie korzystam z komunikacji miejskiej

9. Jaki jest najczęstszy cel Twoich podróży? (wybierz jedną odpowiedź)

- szkoła/uczelnia
- praca
- zakupy
- usługi gastronomiczne
- lekarz/rehabilitacja/badania
- wydarzenia kulturalne
- wydarzenia sportowe
- spotkania towarzyskie
- spotkanie religijne
- sprawy urzędowe
- inne

10. Czy jesteś zadowolony(a) z korzystania z usług Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

11. Czy rozkład jazdy dostępny na przystankach jest czytelny dla pasażerów? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

12. Czy rozkład jazdy Chełmskich Linii Autobusowych jest zsynchronizowany z rozkładem jazdy pociągów? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem

- raczej nie
- nie

13. Czy częstotliwość jazdy autobusów na trasie, którą najczęściej pokonujesz jest wystarczająca? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

14. Jaką linią najczęściej podróżujesz? (pytanie otwarte)

---

15. Czy przystanki autobusowe w Mieście Chełm są łatwo dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

16. Jakich rozwiązań brakuje na przystankach autobusowych w Mieście Chełm? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)

- ❖ wiata z miejscem dla osób lub dzieci na wózkach umożliwiającą schowanie się przed słońcem/deszczem/wiatrem/śniegiem
- ❖ miejsce z podwyższonym siedziskiem umożliwiające oparcie osobom mającym trudności w siadaniu
- ❖ kontrastowe oznaczenia ułatwiające dotarcie do przystanku i jego dostrzeżenie
- ❖ łagodne wejście na chodnik obok przystanku
- ❖ inne:

uzupełnienie odpowiedzi „inne”: \_\_\_\_\_

---

---

17. Czy dobrze oceniasz jakość przystanków oraz ich wyposażenie? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

Jeżeli „nie” wskaż dlaczego: \_\_\_\_\_

---

18. Czy infrastruktura dotycząca dróg dla rowerów w Mieście Chełm jest łatwo dostępna dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

Jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_

---

19. Czy w obrębie przystanków autobusowych w Chełmie brakuje zieleni? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

20. Jakie bariery architektoniczne stanowią największy problem podczas korzystania z komunikacji miejskiej w Chełmie? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)

- schody
- wysokie krawężniki
- nierówności terenu

brak podjazdów dla wózków

inne

uzasadnienie odpowiedzi „inne”:

---

---

21. Czy w Mieście Chełm jest wystarczająca ilość cyfrowych tablic Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

raczej tak

nie wiem

raczej nie

nie

Jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_

---

22. Czy Twoim zdaniem komunikacja miejska w wystarczającym stopniu obsługuje każdą dzielnicę? (wybierz jedną odpowiedź oraz pole na własne propozycje)

tak

raczej tak

nie wiem

raczej nie

nie

uzupełnienie odpowiedzi „nie”: \_\_\_\_\_

---

---

23. Czy w Mieście Chełm brakuje dojazdu za pośrednictwem Chełmskich Linii Autobusowych do jakiegoś ważnego miejsca? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

raczej tak

nie wiem



raczej nie

nie

jeżeli „tak” wskaż do jakiego: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. Czy istniejące w Chełmie ciągi pieszo-rowerowe pozwalają na komfortowe przemieszczanie się po mieście? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

raczej tak

nie wiem

raczej nie

nie

25. Czy w obrębie przystanków brakuje ciągów pieszo-rowerowych? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

raczej tak

nie wiem

raczej nie

nie

jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

26. Czy **ilość** ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na komfortowe przemieszczanie się po mieście i korzystanie z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

tak

raczej tak

nie wiem

raczej nie

nie

jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_

---

---

27. Czy **jakość** istniejących ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na bezpieczne dotarcie do przystanków autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie

jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_

---

---

28. Czy wprowadzenie wskazanych zmian spowoduje, że będziesz częściej korzystać z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

- tak
- raczej tak
- nie wiem
- raczej nie
- nie