Załącznik nr 1

do Zarządzenia Nr 02/24 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 08 maja 2024 r.

**Zwiększenie dostępności transportu publicznego i mobilności mieszkańców**

**Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego**

W związku z przygotowaniem projektu pn. „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego" planowanego do realizacji przez Miasto Chełm w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej na lata 2021-2027, Działanie 3.1 Zrównoważona mobilność miejska, zapraszamy do udziału w konsultacjach społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

**Ankieta**

1. Jaka jest Twoja płeć? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ kobieta

◯ mężczyzna

◯ inna

2. W jakim jesteś wieku? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ poniżej 18 lat

◯ od 18 do 30 lat

◯ od 31 do 40 lat

◯ od 41 do 50 lat

◯ od 51 do 60 lat

◯ od 61 do 70 lat

◯ powyżej 71 Lat

3. Gdzie mieszkasz?

◯ w Mieście Chełm

◯ w Gminie Chełm

◯ w Gminie Kamień

◯ poza Miastem Chełm, poza Gminą Chełm oraz poza Gminą Kamień

4. Czy jesteś osobą z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ nie

5. Jak jest Twój status? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ uczeń/student

◯ osoba pracująca

◯ osoba niepracująca

◯ emeryt/rencista

6. Jaki jest poziom Twojego wykształcenia? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ podstawowy

◯ średni

◯ zawodowy

◯ wyższy

7. Jaki jest Twój przybliżony dystans z domu do miejsca docelowego? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ do 3 km

◯ od 3 km do 7 km

◯ od 7 km do 10

◯ powyżej 10 km

8. Jak często korzystasz z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ codziennie

◯ kilka razy w tygodniu

◯ kilka razy w miesiącu

◯ kilka razy w roku

◯ w ogóle nie korzystam z komunikacji miejskiej

9. Jaki jest najczęstszy cel Twoich podróży? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ szkoła/uczelnia

◯ praca

◯ zakupy

◯ usługi gastronomiczne

◯ lekarz/rehabilitacja/badania

◯ wydarzenia kulturalne

◯ wydarzenia sportowe

◯ spotkania towarzyskie

◯ spotkanie religijne

◯ sprawy urzędowe

◯ inne

10. Czy jesteś zadowolony(a) z korzystania z usług Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

11. Czy rozkład jazdy dostępny na przystankach jest czytelny dla pasażerów? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

12. Czy rozkład jazdy Chełmskich Linii Autobusowych jest zsynchronizowany z rozkładem jazdy pociągów? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

13. Czy częstotliwość jazdy autobusów na trasie, którą najczęściej pokonujesz jest wystarczająca? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

14. Jaką linią najczęściej podróżujesz? (pytanie otwarte)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15. Czy przystanki autobusowe w Mieście Chełm są łatwo dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

16. Jakich rozwiązań brakuje na przystankach autobusowych w Mieście Chełm? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)

* wiata z miejscem dla osób lub dzieci na wózkach umożliwiająca schowanie się przed słońcem/deszczem/wiatrem/śniegiem
* miejsce z podwyższonym siedziskiem umożliwiające oparcie osobom mającym trudności w siadaniu
* kontrastowe oznaczenia ułatwiające dotarcie do przystanku i jego dostrzeżenie
* łagodne wejście na chodnik obok przystanku
* inne:

uzupełnienie odpowiedzi ,,inne”: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. Czy dobrze oceniasz jakość przystanków oraz ich wyposażenie? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

Jeżeli „nie” wskaż dlaczego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18. Czy infrastruktura dotycząca dróg dla rowerów w Mieście Chełm jest łatwo dostępna dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

Jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. Czy w obrębie przystanków autobusowych w Chełmie brakuje zieleni? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

20. Jakie bariery architektoniczne stanowią największy problem podczas korzystania z komunikacji miejskiej w Chełmie? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)

◯ schody

◯ wysokie krawężniki

◯ nierówności terenu

◯ brak podjazdów dla wózków

◯ inne

uzasadnienie odpowiedzi ,,inne”:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21. Czy w Mieście Chełm jest wystarczająca ilość cyfrowych tablic Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

Jeżeli „nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22. Czy Twoim zdaniem komunikacja miejska w wystarczającym stopniu obsługuje każdą dzielnicę? (wybierz jedną odpowiedź oraz pole na własne propozycje)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

uzupełnienie odpowiedzi ,,nie”: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23. Czy w Mieście Chełm brakuje dojazdu za pośrednictwem Chełmskich Linii Autobusowych do jakiegoś ważnego miejsca? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

jeżeli ,,tak” wskaż do jakiego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24. Czy istniejące w Chełmie ciągi pieszo-rowerowe pozwalają na komfortowe przemieszczanie się po mieście? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

25. Czy w obrębie przystanków brakuje ciągów pieszo-rowerowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

jeżeli ,,nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26. Czy **ilość** ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na komfortowe przemieszczanie się po mieście i korzystanie z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

jeżeli ,,nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

27. Czy **jakość** istniejących ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na bezpieczne dotarcie do przystanków autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie

jeżeli ,,nie” wskaż lokalizację: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

28. Czy wprowadzenie wskazanych zmian spowoduje, że będziesz częściej korzystać z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

◯ tak

◯ raczej tak

◯ nie wiem

◯ raczej nie

◯ nie