

Konsultacje Społeczne Miasta Chełm



miasto
Chełm



gmina
Chełm



gmina
Kamień

Raport z konsultacji społecznych

dotyczących zastosowania rozwiązań służących
zwiększeniu dostępności transportu publicznego
i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami,
w tym osób z niepełnosprawnościami



Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji było zbadanie potrzeb, oczekiwań a także zapotrzebowania mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego na zastosowanie rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. Cały zakres przeprowadzenia konsultacji społecznych koncentrował się w szczególności na wskazaniu newralgicznych punktów w obecnej infrastrukturze Miasta Chełm w celu określenia kierunków działań, które mogłyby zostać uwzględnione i zrealizowane w projekcie pn. „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego”.

Cel konsultacji

Poznanie opinii mieszkańców Miasta Chełm, Gminy Chełm, Gminy Kamień w zakresie zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami w związku z przygotowywanym projektem pn. „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców CHOF”. Niniejszy projekt jest zaplanowany do realizacji przez Miasto Chełm w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej na lata 2021-2027, Działanie 3.1 Zrównoważona mobilność miejska.

Dane realizatora konsultacji

Miasto Chełm

Jednostka odpowiedzialna: Departament Architektury, Geodezji i Inwestycji Wydział Projektów i Strategii Urzędu Miasta Chełm

Podstawa prawna

Zarządzenie nr 02/24 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 8 maja 2024 r. w sprawie konsultacji społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Osoby/podmioty uprawnione do udziału w konsultacjach społecznych

Konsultacje społeczne skierowane zostały do mieszkańców gmin z terenu Miasta Chełm, Gminy Chełm oraz Gminy Kamień tworzących Chełmski Obszar Funkcjonalny.

Forma konsultacji

W konsultacjach społecznych można było wziąć udział poprzez:

- 1) wypełnienie formularza ankiety online – formularz dostępny jest pod adresem <https://chelm.konsultuje.pl/>;
 - 2) wypełnienie formularza ankiety w formie tradycyjnej oraz złożenie go lub wysłanie pocztą na adres Urzędu Miasta Chełm, ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm).
-

Termin i sposób informowania o konsultacjach

Termin

Konsultacje społeczne trwały w okresie od 13 maja 2024 r. do 26 maja 2024 r.

Sposoby informowania o konsultacjach

Informacje o dacie rozpoczęcia konsultacji społecznych oraz formach, w jakich były prowadzone, opublikowane zostały 9 maja 2024 roku. Termin ogłoszenia jest zgodny z Uchwałą Nr XLIV/383/21 Rady Miasta Chełm z dnia 29 lipca 2021 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Miasta Chełm.

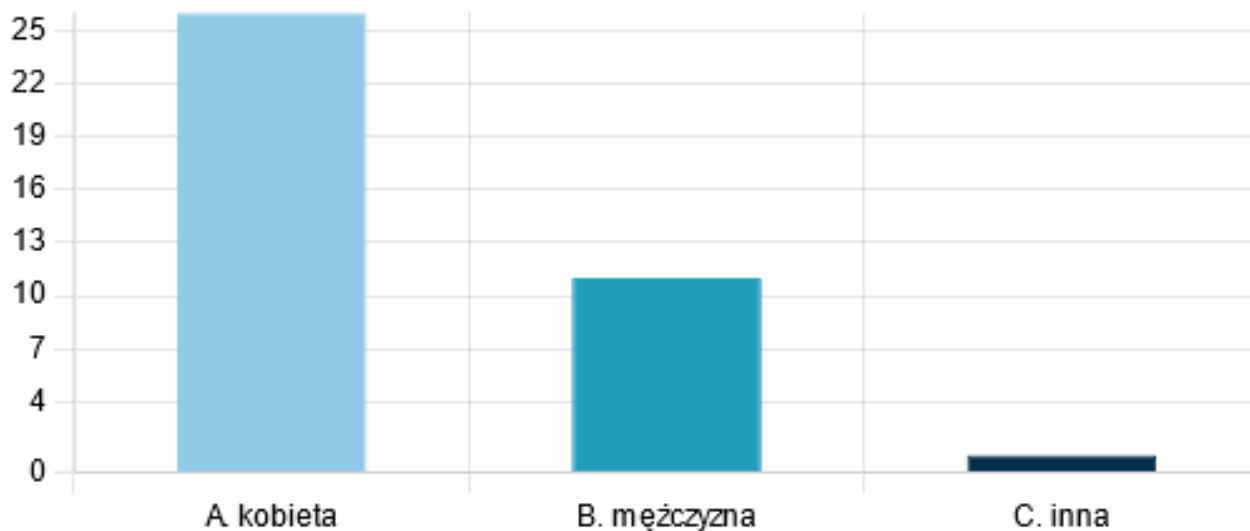
Informacja o konsultacjach została ogłoszona na stronach internetowych Miasta Chełm, Gminy Chełm oraz Gminy Kamień; w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Chełm, w mediach społecznościowych Miasta Chełm, a także na platformie konsultacyjnej Miasta Chełm: <https://chelm.konsultuje.pl/>.

Poniżej znajduje się wykaz opublikowanych plików:

- 1) Ogłoszenie o konsultacjach społecznych;
- 2) Zarządzenie nr 02/24 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 8 maja 2024 r. w sprawie konsultacji społecznych dotyczących zastosowania rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami;
- 3) Ankieta pn. „Zwiększenie dostępności transportu publicznego i mobilności mieszkańców Chełmskiego Obszaru Funkcjonalnego” stanowiąca Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 02/24 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 08 maja 2024 r.

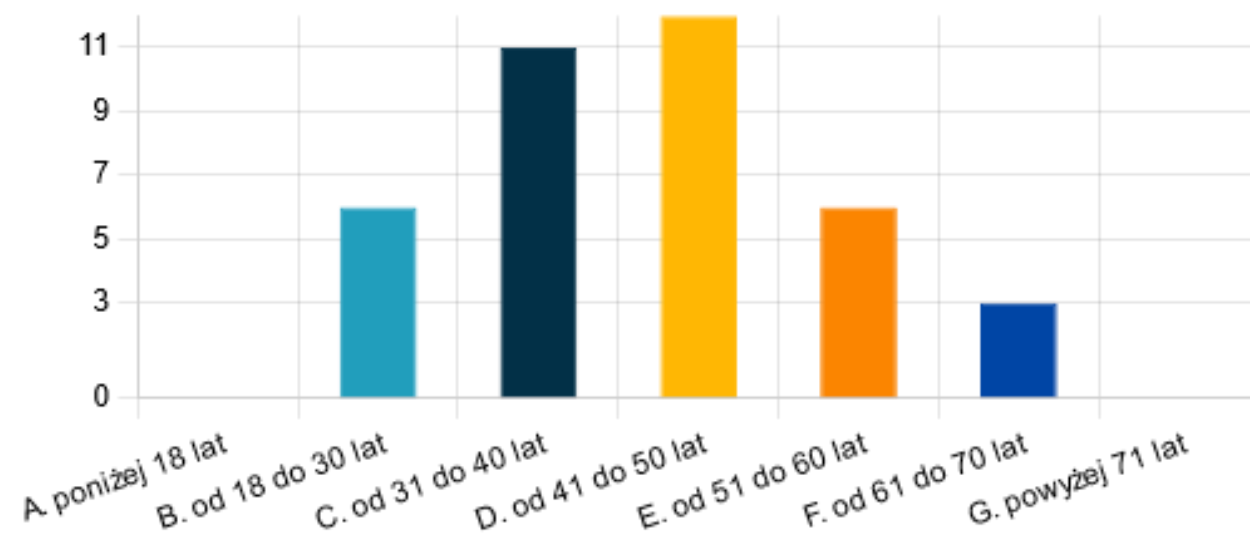
Wyniki z przeprowadzonej ankiety

1. Jaka jest Twoja płeć? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. kobieta	68.42%	26
B. mężczyzna	28.95%	11
C. inna	2.63%	1

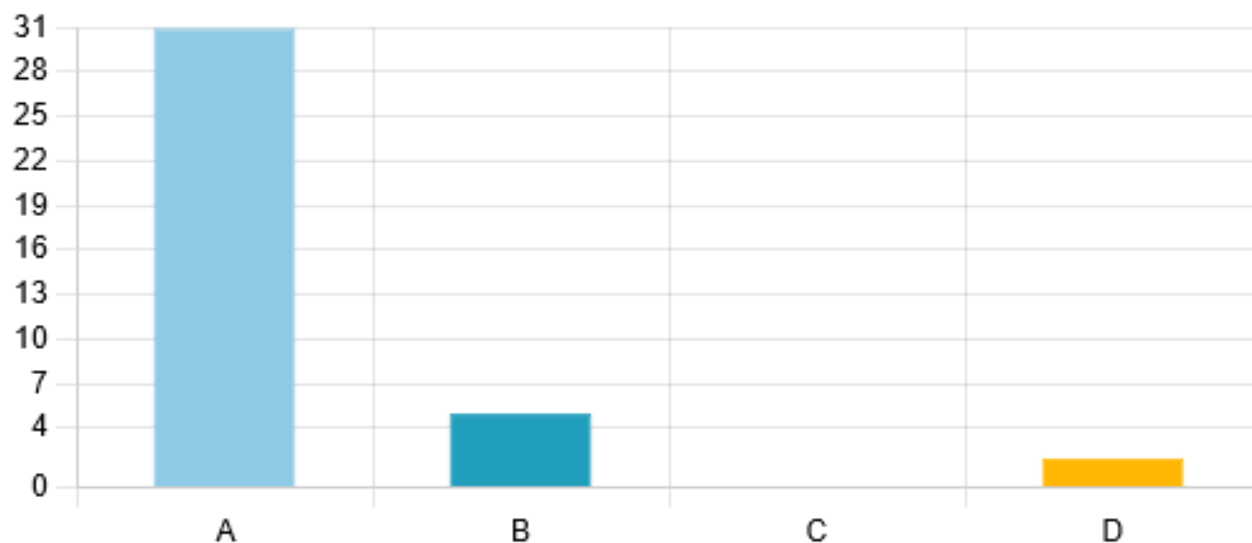
2. W jakim jesteś wieku? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. poniżej 18 lat	0%	0
B. od 18 do 30 lat	15.79%	6
C. od 31 do 40 lat	28.95%	11
D. od 41 do 50 lat	31.58%	12
E. od 51 do 60 lat	15.79%	6
F. od 61 do 70 lat	7.89%	3

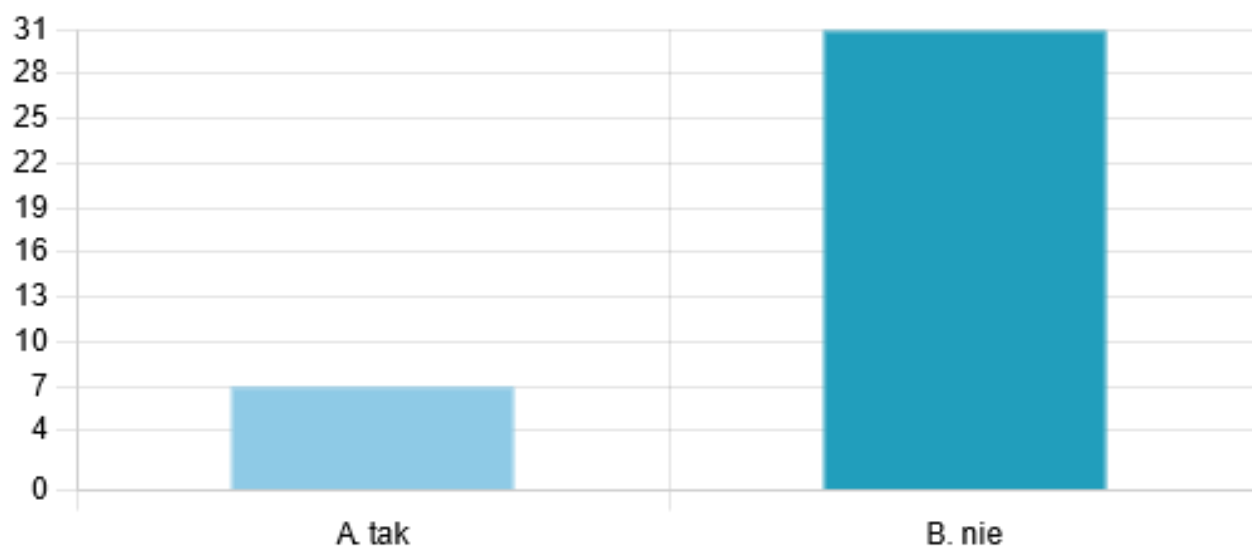
G. powyżej 71 lat	0%	0
-------------------	----	---

3. Gdzie mieszkasz?



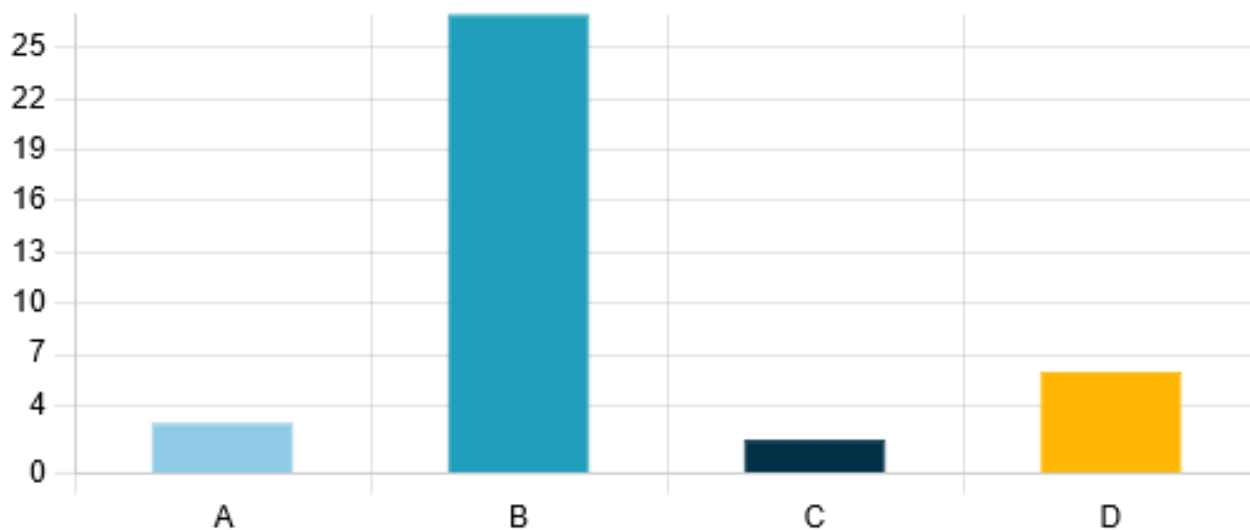
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. w Mieście Chełm	81.58%	31
B. w Gminie Chełm	13.16%	5
C. w Gminie Kamień	0%	0
D. poza Miastem Chełm, poza Gminą Chełm oraz poza Gminą Kamień	5.26%	2

4. Czy jesteś osobą z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami? (wybierz jedną odpowiedź)



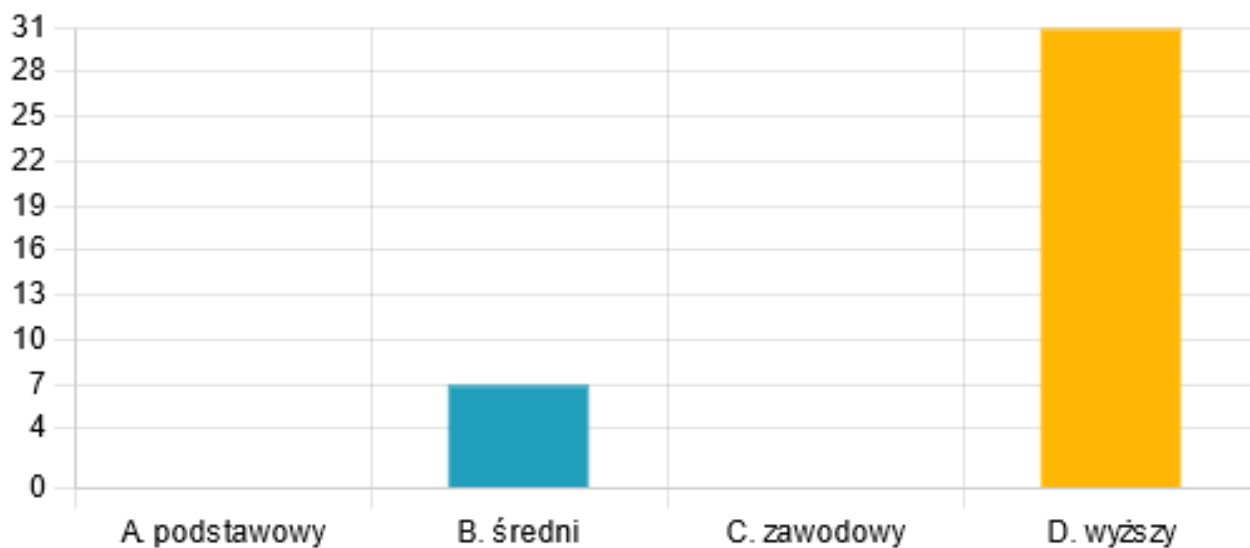
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	18.42%	7
B. nie	81.58%	31

5. Jak jest Twój status? (wybierz jedną odpowiedź)



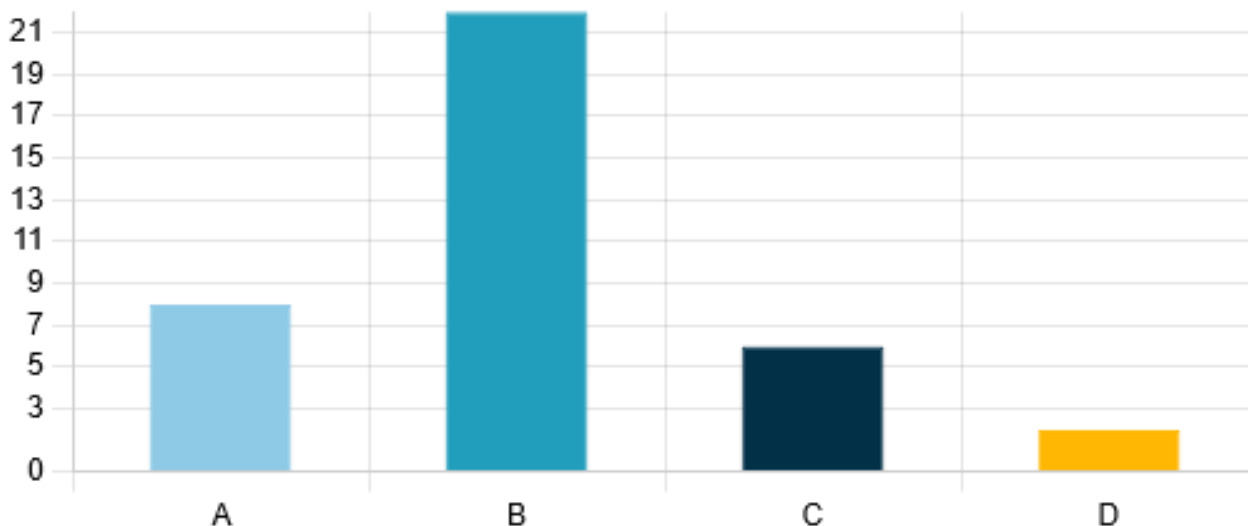
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. uczeń/student	7.89%	3
B. osoba pracująca	71.05%	27
C. osoba niepracująca	5.26%	2
D. emeryt/rencista	15.79%	6

6. Jaki jest poziom Twojego wykształcenia? (wybierz jedną odpowiedź)



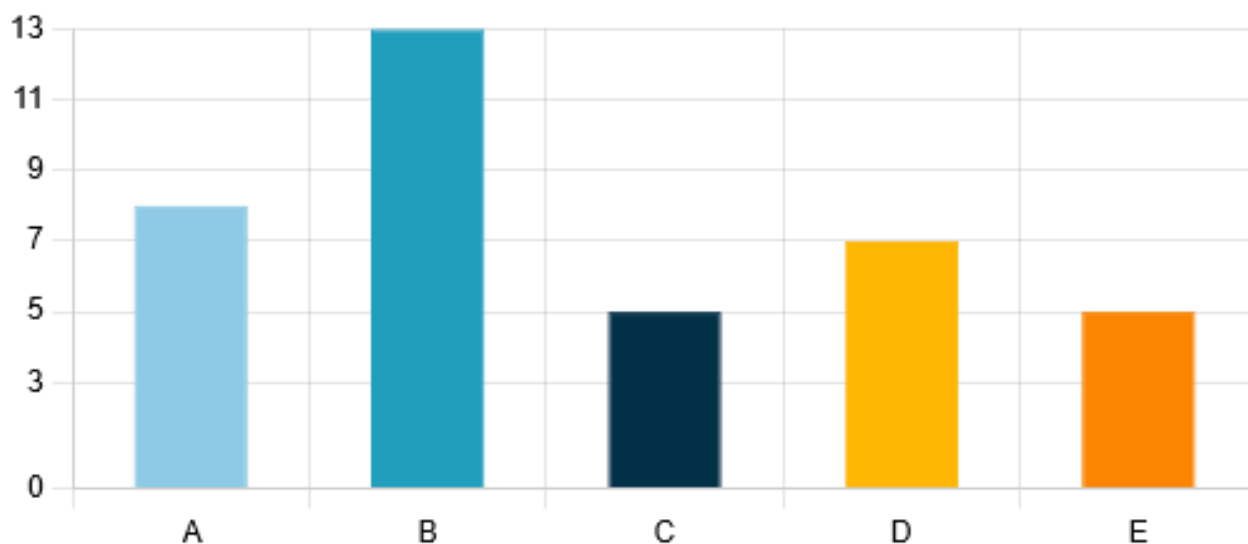
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. podstawowy	0%	0
B. średni	18.42%	7
C. zawodowy	0%	0
D. wyższy	81.58%	31

7. Jaki jest Twój przybliżony dystans z domu do miejsca docelowego? (wybierz jedną odpowiedź)



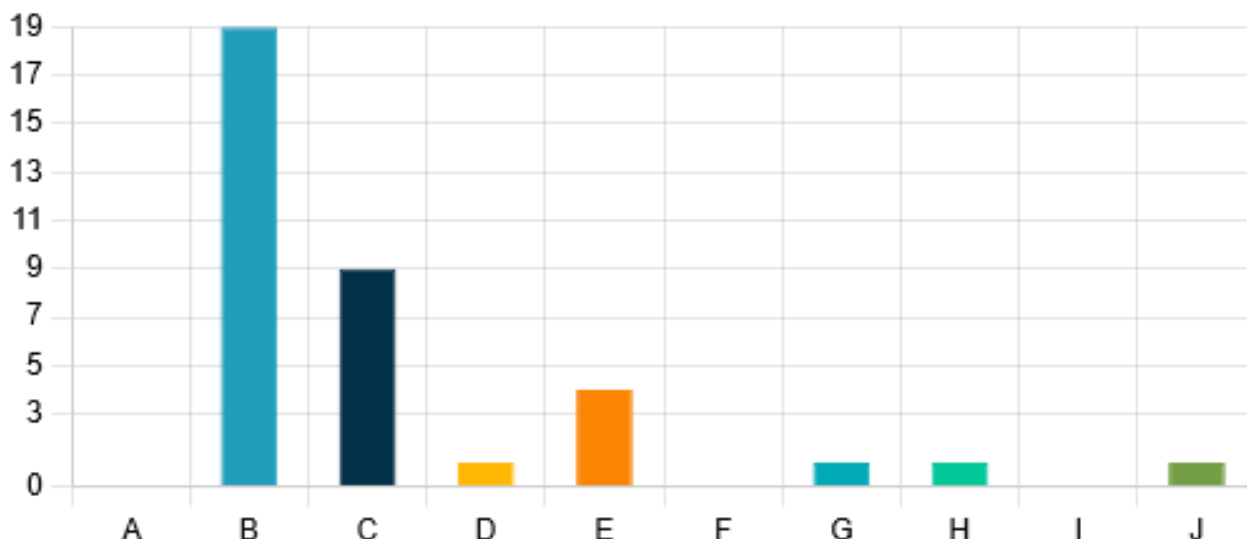
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. do 3 km	21.05%	8
B. od 3 km do 7 km	57.89%	22
C. od 7 km do 10 km	15.79%	6
D. powyżej 10 km	5.26%	2

8. Jak często korzystasz z Chelmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)



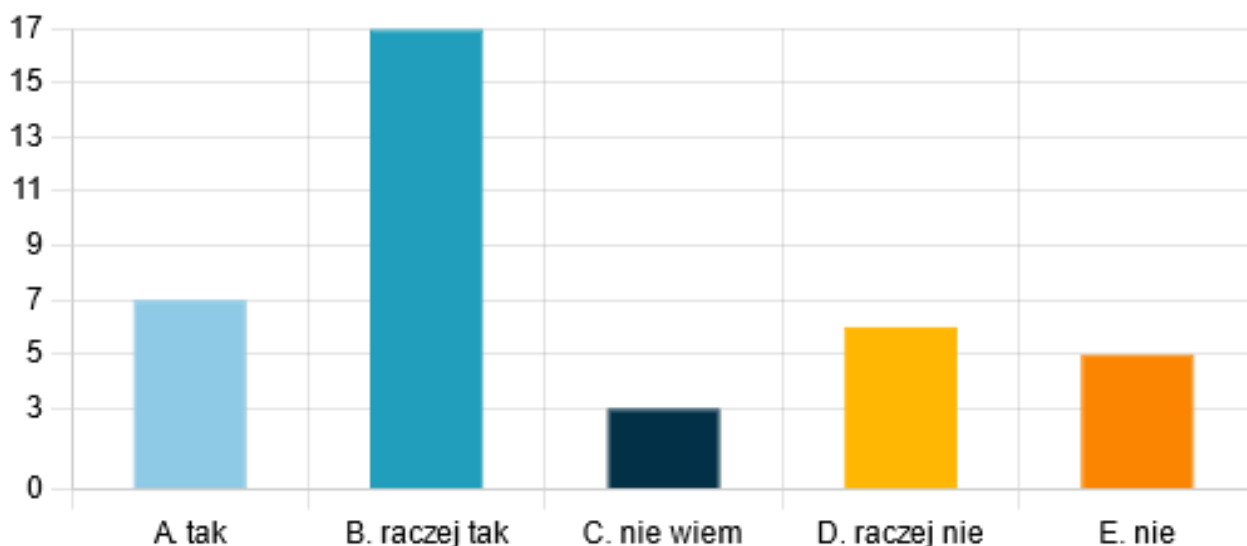
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. codziennie	21.05%	8
B. kilka razy w tygodniu	34.21%	13
C. kilka razy w miesiącu	13.16%	5
D. kilka razy w roku	18.42%	7
E. w ogóle nie korzystam z komunikacji miejskiej	13.16%	5

9. Jaki jest najczęstszy cel Twoich podróży? (wybierz jedną odpowiedź)



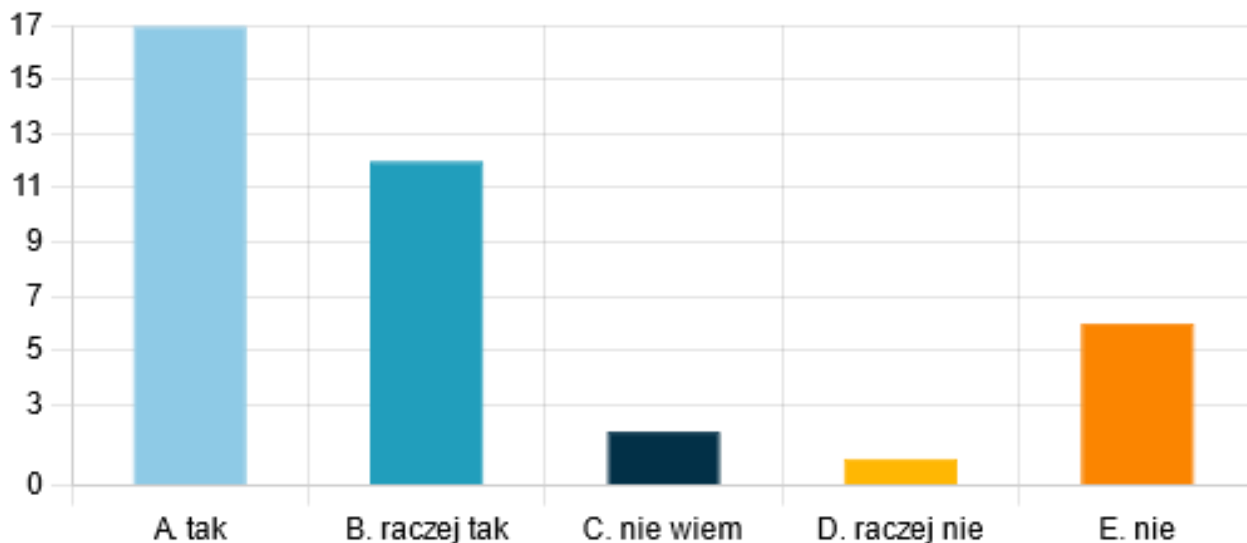
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. szkoła/uczelnia	0%	0
B. praca	52.78%	19
C. zakupy	25%	9
D. usługi gastronomiczne	2.78%	1
E. lekarz/rehabilitacja/badania	11.11%	4
F. wydarzenia kulturalne	0%	0
G. wydarzenia sportowe	2.78%	1
H. spotkania towarzyskie	2.78%	1
I. spotkanie religijne	0%	0
J. sprawy urzędowe	2.78%	1

10. Czy jesteś zadowolony(a) z korzystania z usług Chelmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)



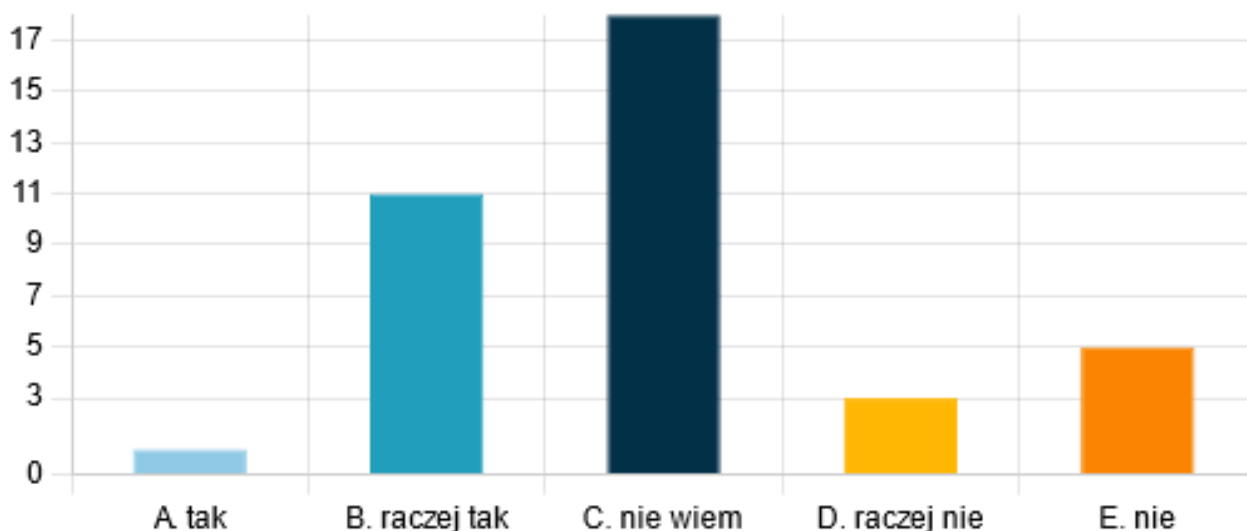
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	18.42%	7
B. raczej tak	44.74%	17
C. nie wiem	7.89%	3
D. raczej nie	15.79%	6
E. nie	13.16%	5

11. Czy rozkład jazdy dostępny na przystankach jest czytelny dla pasażerów? (wybierz jedną odpowiedź)



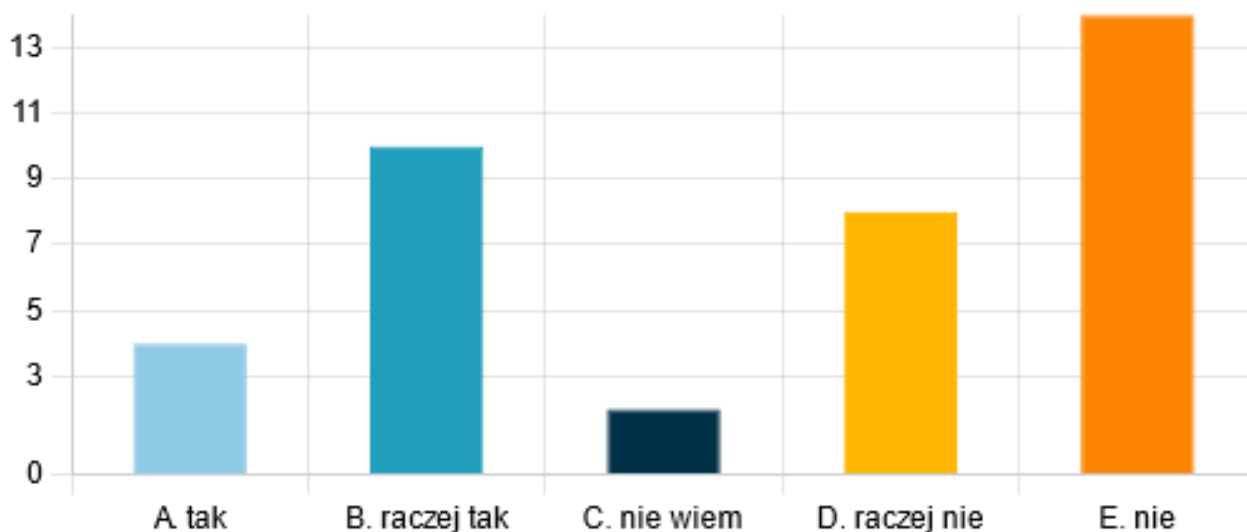
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	44.74%	17
B. raczej tak	31.58%	12
C. nie wiem	5.26%	2
D. raczej nie	2.63%	1
E. nie	15.79%	6

12. Czy rozkład jazdy Chelmskich Linii Autobusowych jest zsynchronizowany z rozkładem jazdy pociągów? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	2.63%	1
B. raczej tak	28.95%	11
C. nie wiem	47.37%	18
D. raczej nie	7.89%	3
E. nie	13.16%	5

13. Czy częstotliwość jazdy autobusów na trasie, którą najczęściej pokonujesz jest wystarczająca? (wybierz jedną odpowiedź)



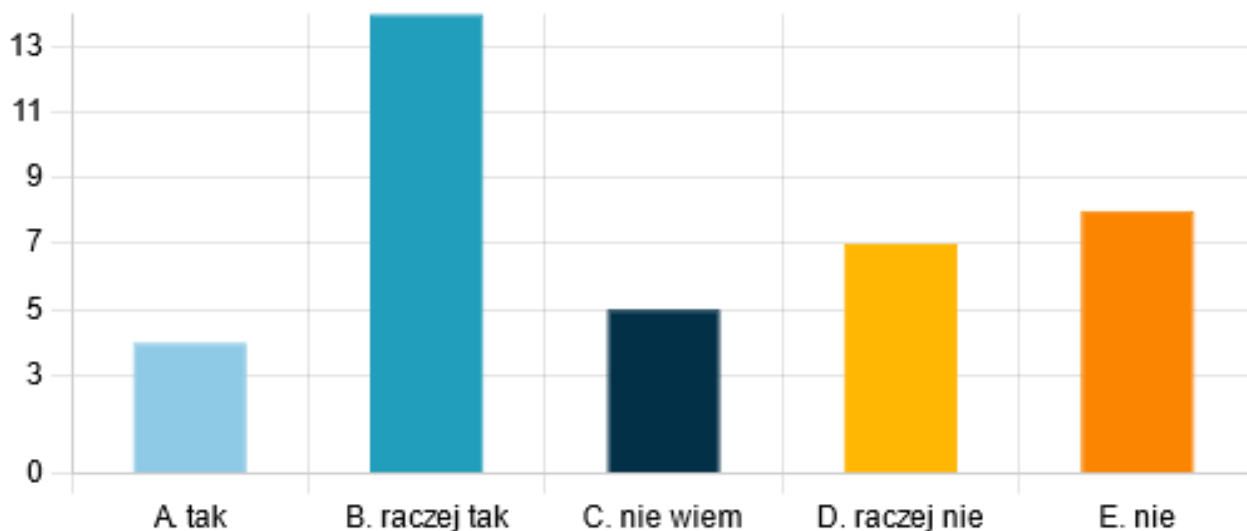
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	10.53%	4
B. raczej tak	26.32%	10
C. nie wiem	5.26%	2
D. raczej nie	21.05%	8
E. nie	36.84%	14

14. Jaką linią najczęściej podróżujesz? (pytanie otwarte)

9 (4)
1 (3)
8 (2)
2 (2)
13 (2)
1, 8, 9 (2)
1, 8, 9, 11 (1)
10 (1)
1, 9 (1)
2, 9,10,13,12,1,5 (1)
żadną (1)
1, 2, 8, 9 (1)
2, 13 (1)
3, 10, 8, 11 (1)
1,9,11 (1)
2,9 (1)
11, 10 (1)
Nie ma takiej (1)
9, 2, 14 (1)
2 i 9 (1)
11 (1)
5 (1)
8, 9, (1)
12 (to chyba ta na ul. Piwnej) (1)
18 (1)

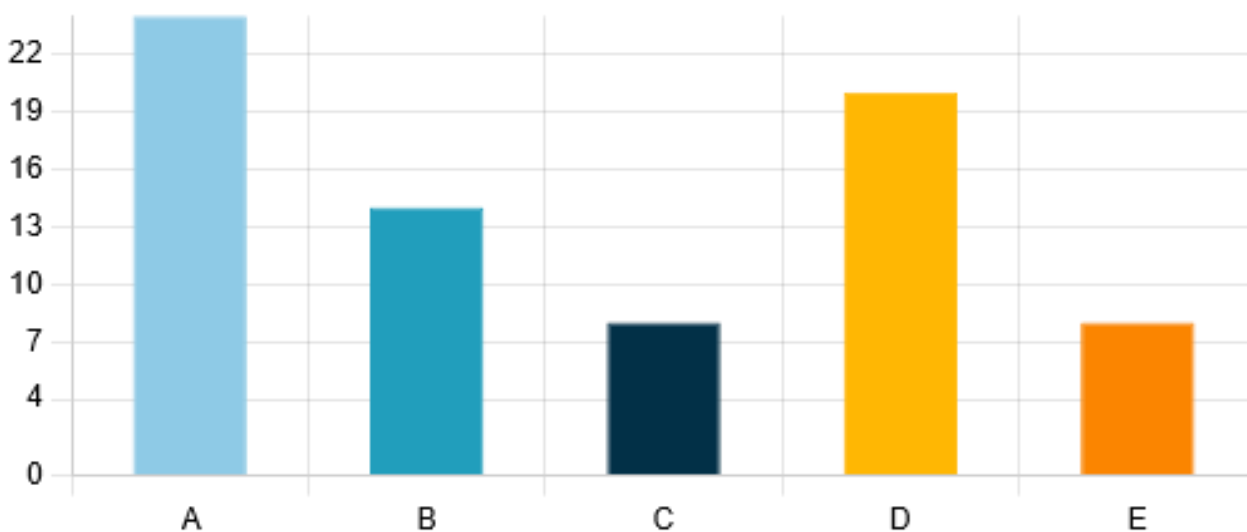
2 i 9 na trasie os. Sikorskiego - Śródmieście /ul. Lubelska lub ul. Lwowska/ (1)
Żadną (1)
2, 9 (1)
3 (1)

15. Czy przystanki autobusowe w Mieście Chełm są łatwo dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	10.53%	4
B. raczej tak	36.84%	14
C. nie wiem	13.16%	5
D. raczej nie	18.42%	7
E. nie	21.05%	8

16. Jakich rozwiązań brakuje na przystankach autobusowych w Mieście Chełm? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)

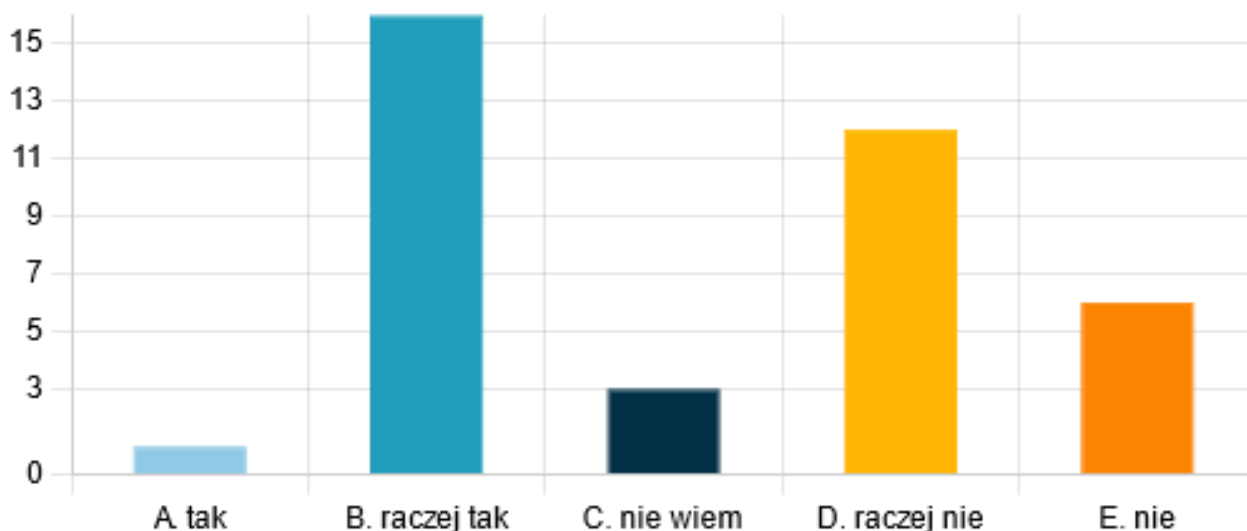


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. wiata z miejscem dla osób lub dzieci na wózkach umożliwiające schowanie się przed słońcem/deszczem/wiatrem/śniegiem	32.43%	24
B. miejsce z podwyższonym siedziskiem umożliwiające oparcie osobom mającym trudności w siadaniu	18.92%	14
C. kontrastowe oznaczenia ułatwiające dotarcie do przystanku i jego dostrzeżenie	10.81%	8
D. łagodne wejście na chodnik obok przystanku	27.03%	20
E. inne:	10.81%	8

Inne odpowiedzi

schemat linii, tablice z czytelnym rozkładem
Mapki gdzie się akurat znajduje i informacji, że z tego danego przystanku mogę dotrzeć do np. ZUS (2 min. pieszo), do biblioteki (5 min. pieszo), na Policję (10 min. pieszo)
(Więcej) Ławek na przystankach komunikacji miejskiej.
zbyt małe wiaty, mało miejsc siedzących, brak kompleksowych schematów komunikacji miejskiej na przystankach, wiaty są nieestetyczne
Tablice elektroniczne z rozkładem jazdy
Brak czytelności rozkładu jazdy. Przykład: w większości miast rozkłady normalne są wydrukowane na białym papierze, natomiast rozkłady zmienione (remonty ulic itp.) są wydrukowane na papierze żółtym. W Chełmie jest na odwrót! Na rozkładzie jazdy jest napisana trasa nazwami ulic a nie ma spisu przystanków na których jest postój autobusów jak np. w Lublinie.
dla osób niedowidzących lub niewidomych - komunikaty głosowe lub rozkład jazdy w języku Breila,
Tablic za ile przyjeżdż autobus, za mało ich jest

17. Czy dobrze oceniasz jakość przystanków oraz ich wyposażenie? (wybierz jedną odpowiedź)

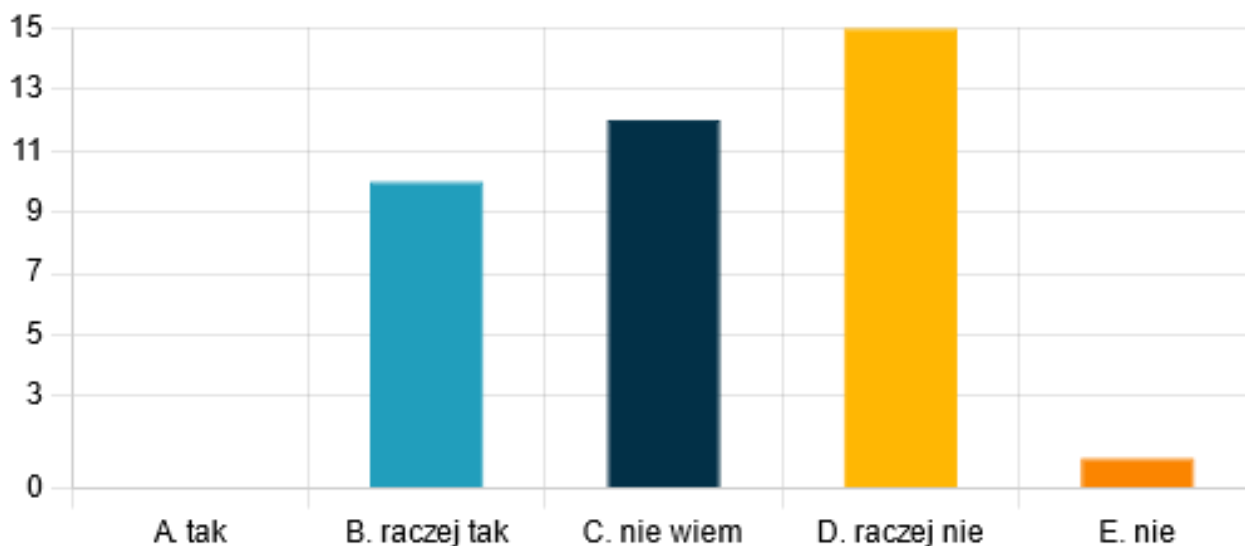


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	2.63%	1
B. raczej tak	42.11%	16
C. nie wiem	7.89%	3
D. raczej nie	31.58%	12
E. nie	15.79%	6

Inne odpowiedzi

Brzydkie
Dziadostwo
są zbyt małe, mała ilość tablic dynamicznej informacji pasażerskiej, bardzo słaby design
Nowe wiaty są za małe, zadaszenie jest zbyt małe, klimatyzatory są zamontowane naprzeciwko otworu wejściowego co nie daje efektu ani chłodzenia ani grzania - bezsensowne zmarnowanie energii elektrycznej!
Niektóre nie pomieszczą większej ilości osób niż 6 l przez co mokną, nowsze mają mało miejsc siedzących, niektóre przystanki są uszkodzone
Za mało miejsc siedzących. Brak dodatkowych ławek. Brak ławki i wiaty przy cmentarzu komunalnym, a większość osób korzystających z tego dodatkowego przystanku to osoby starsze, schorowane.

18. Czy infrastruktura dotycząca dróg dla rowerów w Mieście Chelm jest łatwo dostępna dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych lub rodzin z dziećmi? (wybierz jedną odpowiedź)

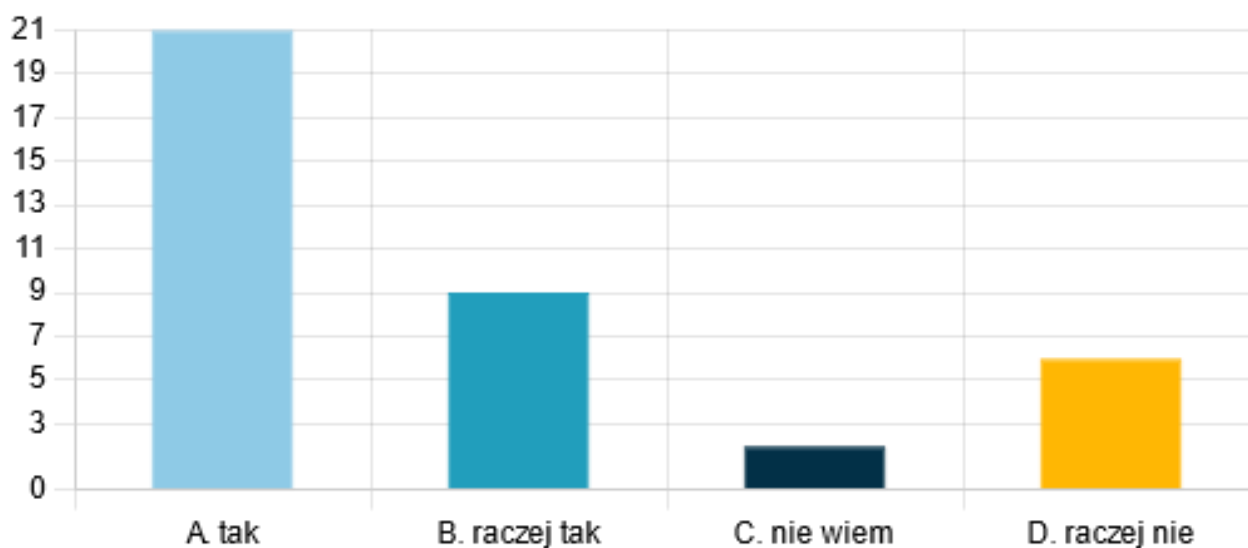


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	0%	0
B. raczej tak	26.32%	10
C. nie wiem	31.58%	12
D. raczej nie	39.47%	15
E. nie	2.63%	1

Inne odpowiedzi

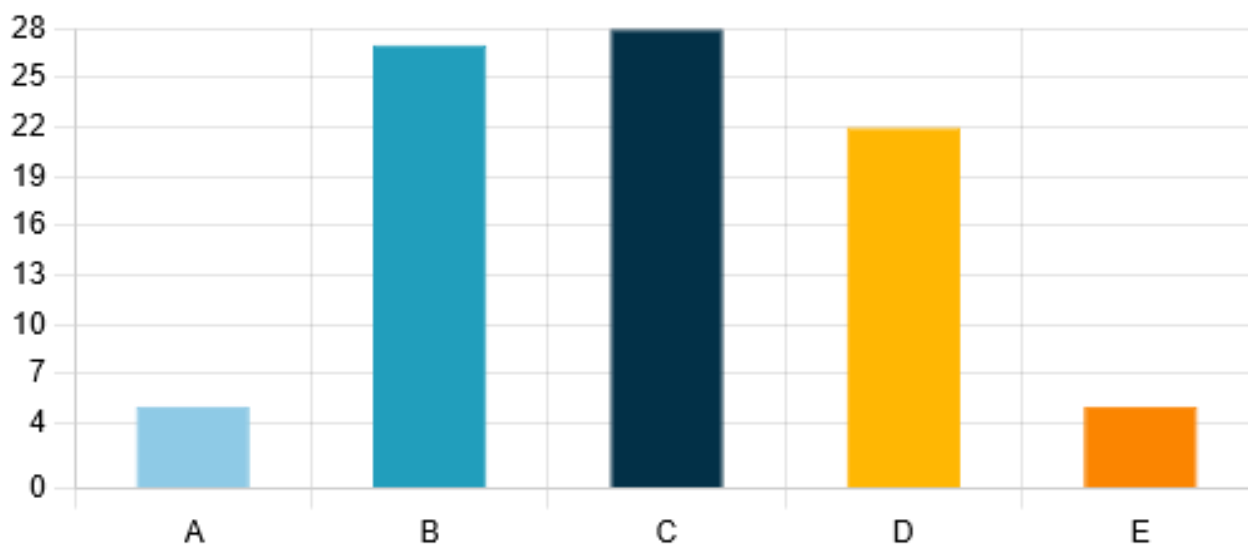
Zbyt wąskie ścieżki połączone z chodnikami stwarzają zagrożenie i dla pieszych i dla rowerzystów. Słupy na ścieżkach - np. Ul. Rejowiecka, przystanek pod PKS itp. Niebezpieczne rozwiązania.

19. Czy w obrębie przystanków autobusowych w Chelmie brakuje zieleni? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	55.26%	21
B. raczej tak	23.68%	9
C. nie wiem	5.26%	2
D. raczej nie	15.79%	6

20. Jakie bariery architektoniczne stanowią największy problem podczas korzystania z komunikacji miejskiej w Chelmie? (wielokrotny wybór oraz pole na własne propozycje)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. schody	5.75%	5
B. wysokie krawężniki	31.03%	27
C. nierówności terenu	32.18%	28
D. brak podjazdów dla wózków	25.29%	22
E. inne	5.75%	5

Inne odpowiedzi

Zatoka przystankowa uszkodzona sprawia przy deszczowej pogodzie podjeżdżający autobus ochlapuje osoby czekające na autobus.

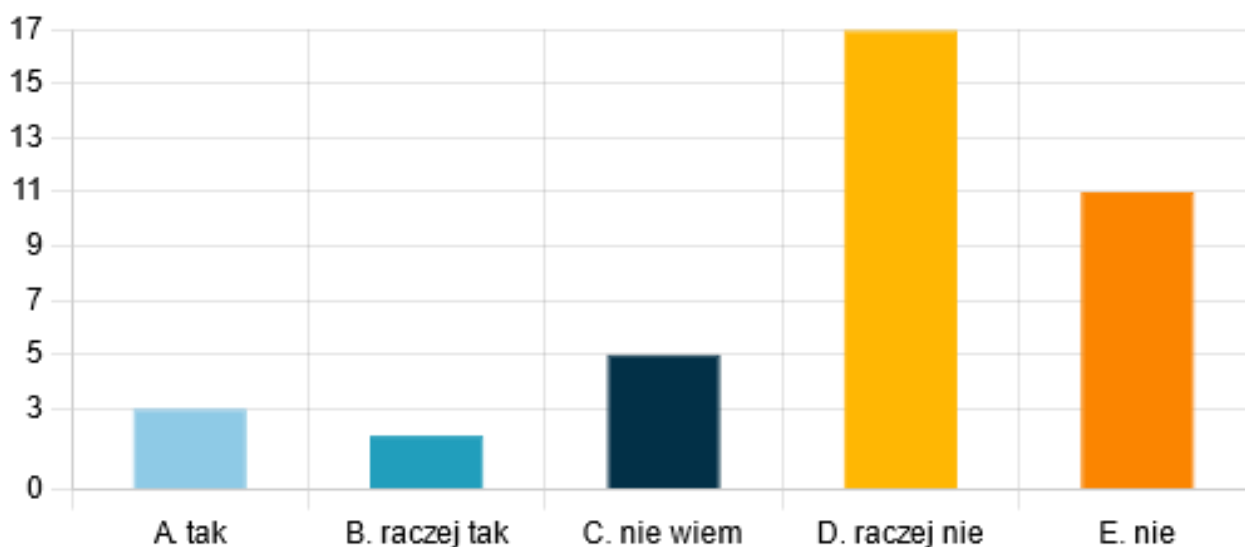
- Brak chodników w obrębie przystanków/pod wiatami, - Zbyt niskie chodniki - duża różnica wysokości pomiędzy chodnikiem, a podłogą (np. os. Gwarek 01, Jagiellońska/Szkoła 02), - Niewłaściwe skosy zatok - utrudniony podjazd blisko krawężnika

Brak możliwości przedostanie się na dworzec PKP przez kładkę nad torami przez rodziców w wózkami z małymi dziećmi, walizkami oraz rowerami...TEAGEDIA

Gdy są budowane nowe ścieżki, zapominane jest w przyszłości o ich utrzymanie. Głównie OZNACZENIA POZIOME! Większość jest już nieczytelna!

dziury nierówności na ścieżkach,

21. Czy w Mieście Chełm jest wystarczająca ilość cyfrowych tablic Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	7.89%	3
B. raczej tak	5.26%	2
C. nie wiem	13.16%	5
D. raczej nie	44.74%	17
E. nie	28.95%	11

Inne odpowiedzi

Aleja Armii Krajowej przy dawnym dworcu PKS

Liczba tablic SDIP jest wystarczająca. Istniejące tablice z przystanków o mniejszym wykorzystaniu należy przenieść w inne lokalizacje np. Lubelska/Jednostka Wojskowa 07/08, Lubelska/Legionów Polskich 10, Lubelska/McDonald's 12, Trubakowska/ZE 05, Trubakowska/JW 03 > Armii Krajowej/Park 03, Armii Krajowej/Dworzec PKS 02, Żołnierzy I AWP/PKS 05, Żołnierzy I AWP/Wojślawicka 02,

Hrubieszowska

gmach, al. AK, Żołnierzy IWP

Powinny być na każdym przystanku, bo są czytelne i jest przycisk do odsłuchania bieżącego rozkładu

Armii Krajowej/Dworzec PKS, Lubelska/McDonald's k. Kamena

dla osób niewidomych powinna być możliwość - głosowego odczytywania informacji na niej

umieszczonych, brak oznakowania piktogramami miejsc przystanków i dla osób niewidomych specjalny rozkład jazdy w języku Breila

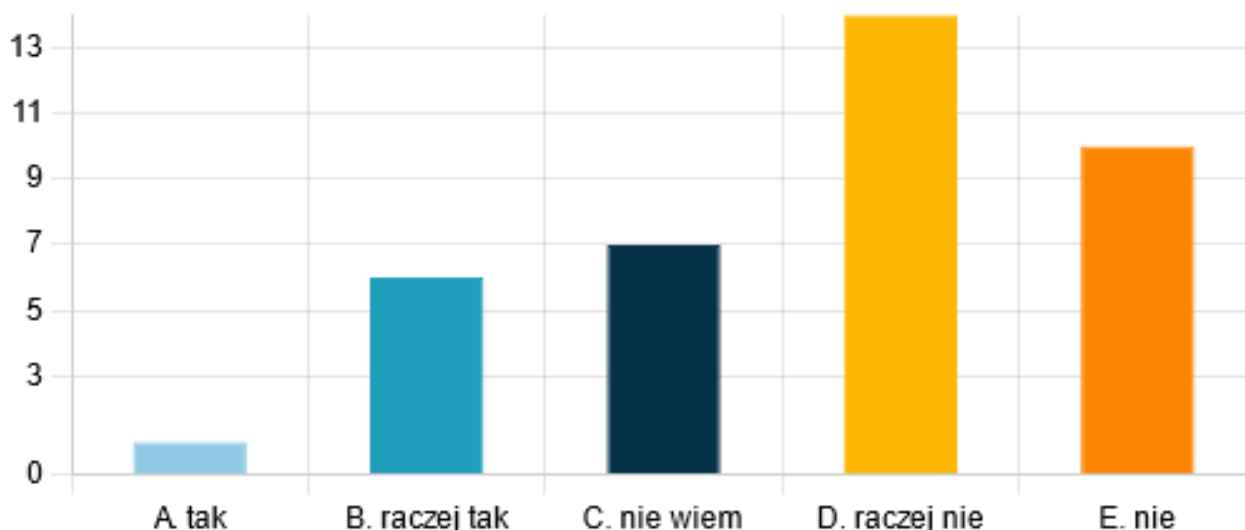
Powinny się znajdować przy bibliotece publicznej PKS dworzec, przy parku wodnym

Brak na głównych przystankach z których korzysta największa liczba pasażerów

11 listopada/Gmach, Armii Krajowej/Ogrodowa, 3 Maja/Lwowska, Żołnierzy/Biblioteka, Żołnierzy/Pks

powinny być na każdym przystanku, na którym ich nie ma

22. Czy Twoim zdaniem komunikacja miejska w wystarczającym stopniu obsługuje każdą dzielnicę? (wybierz jedną odpowiedź oraz pole na własne propozycje)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	2.63%	1
B. raczej tak	15.79%	6
C. nie wiem	18.42%	7
D. raczej nie	36.84%	14
E. nie	26.32%	10

Inne odpowiedzi

Osiedla tzw. "senioralne" - Działki, Dyrekcja Górna są de facto pozbawione komunikacji miejskiej. Częstotliwość kursów na poziomie 1-2h pomiędzy odjazdami w połączeniu z relatywnie niskimi odległościami do centrum powoduje, że korzystanie z CLA staje się bezcelowe. Mieszkańcy wybierają pokonanie trasy pieszo. Istnieje potrzeba zwiększenia częstotliwości linii nr 10, 11, 6 do maks. 20 min oraz kampania informacyjna. Mieszkańcy potrzebują czasu, aby oswoić się z nową częstotliwością i zacząć korzystać z CLA.

Chemiczna

Brak obsługi: - os. Malowane /ul. Farbiszewskiej/, - os. Rejowiecka /ul. Kochanowskiego/ w weekendy, - Śródmieście - jeden przystanek w stronę ronda Jana Pawła II obsługuje całe osiedle. - ul. Metalowej poza szczytami oraz w weekendy - przywrócenie kursowania przez ul. Lwowską pozwoliłoby przy okazji zapewnić dojazd do Urzędu Gminy Chełm, - centrum os. XXX-lecia i os. Kościuszki /ulice: Droga Męczenników, Połaniecka i Wolności/ w weekendy - os. Działki /ul. Lotnicza/ - przystanki wyłącznie na ul. Wojsławickiej, al. Żołnierzy I AWP, ul. Hrubieszowskiej. - os. Działki w weekendy - wyłącznie dwie pary kursów linii 10 w soboty, dwie i pół pary kursów linii nr 11 w soboty oraz dwie pary kursów linii 12, - Górnej Dyrekcji w weekendy, - Dzielnicy przemysłowo-składowej /ul. Rampa Brzeska/

Okszowska Dyrekcja

Brak dojazdu z Hirodyszcza do Rampy Brzeskiej

Np. Osiedle Rejowiecka-Włodawska, ul. Rampa Brzeska, Ul. Ceramiczna. Gdyby tak było, to nie byłoby takich korków i takiego tłoku w autobusach.

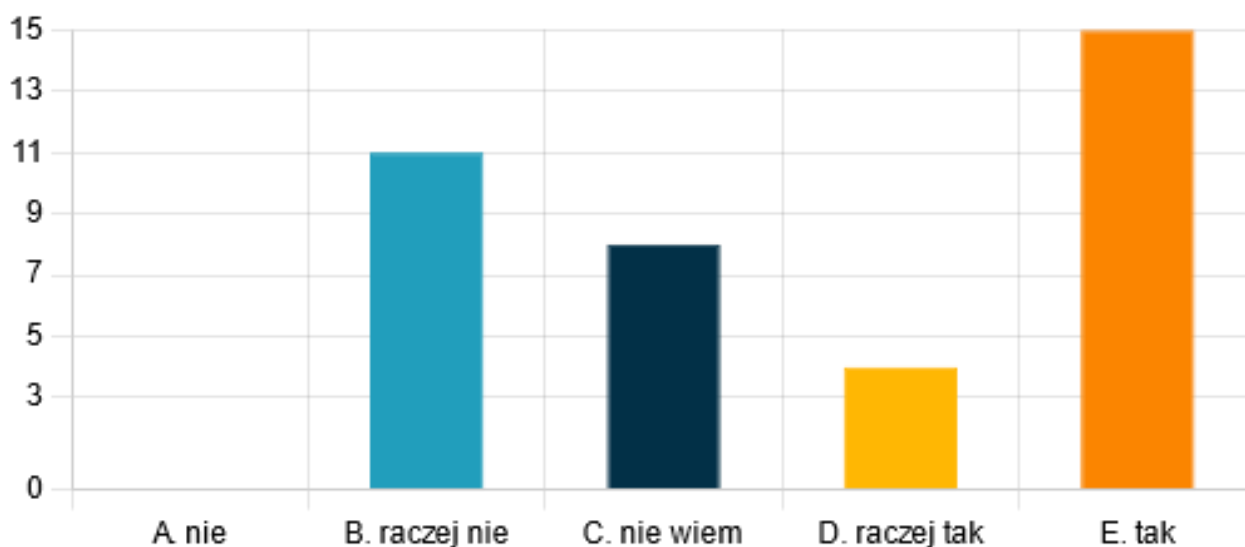
Zbyt mała liczba przystanków/tras na osiedle Zachód

Ul. Kolejowa - 1 autobus oraz Rejowiecka na odcinku II LO - Castorama, 2 autobusy (mała częstotliwość kursu). Powinien być kurs obsługujący ulicę Pocztową od PANS Chełm przez Reformacką (dojazd do USC)

Nie obsługuje okolic ulicy Metalowej, duże osiedle domków jednorodzinnych i dwa autobusy dziennie.

Wolwinów

23. Czy w Mieście Chełm brakuje dojazdu za pośrednictwem Chelmskich Linii Autobusowych do jakiegoś ważnego miejsca? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. nie	0%	0
B. raczej nie	28.95%	11
C. nie wiem	21.05%	8
D. raczej tak	10.53%	4
E. tak	39.47%	15

Inne odpowiedzi

Np. do Bazyliki, do USC, bezpośrednio do Castoramy i Galerii, na Żółtańce.

MPEC

- Ścisłe centrum miasta /ul. Partyzantów/, - Amfiteatr, ul Podgórze 47 - najbliższy przystanek "Zawadówka/Krzyżówki Lubelskie 02", - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Kolejowa 8 - najbliższe przystanki na ul. Obłońskiej i ul. Kolejowej obsługiwane są przez rzadko kursującą linię nr 13, przystanki z których regularnie odjeżdżają autobusy to "Pl. Gdański 01" oraz "Młodowskiej/Cerkiew 02", - Urząd Stanu Cywilnego, ul. Pocztowa 50 oraz Państwowa Akademia Nauk Stosowanych, ul. Pocztowa 54 - najbliższe przystanki to "Żołnierzy I AWP/Biblioteka 03", "Żołnierzy I AWP/Wojśławicka 01/02", "Wojśławicka/Escott 01", /Gmina Chełm/ - Urząd Gminy Chełm, ul. Gminna 18 - poprzez zmianę trasy linii obsługującej ul. Metalową np. [...] - Lwowska - Gminna - Mostowa - Metalowa - Ogrodowa - Karłowicza - Wirskiego - 15 Sierpnia /Os. Słoneczne/.

Hutnicza

MPEC przy ulicy Towarowej. Dla klienta tej firmy to TEAGEDIA. A jeszcze jakaś MAŁDRA

GŁOWA wymyśliła wysypanie tej drogi jakimś zmielonym kruszywem , który po przejechaniu samochodu unszą się tumany kurzu, mam nadzieję, że NIETOKSYCZNYM... Pieszo , w obecnej sytuacji nie da się dojść...

Do MPEC Towarowa 9

Do mojej pracy

PSZOK, PUM, Kumowa dolina

Brak dojazdu z ul. Okszowskiej do PANS'u

USC

MOPR, Sanktuarium

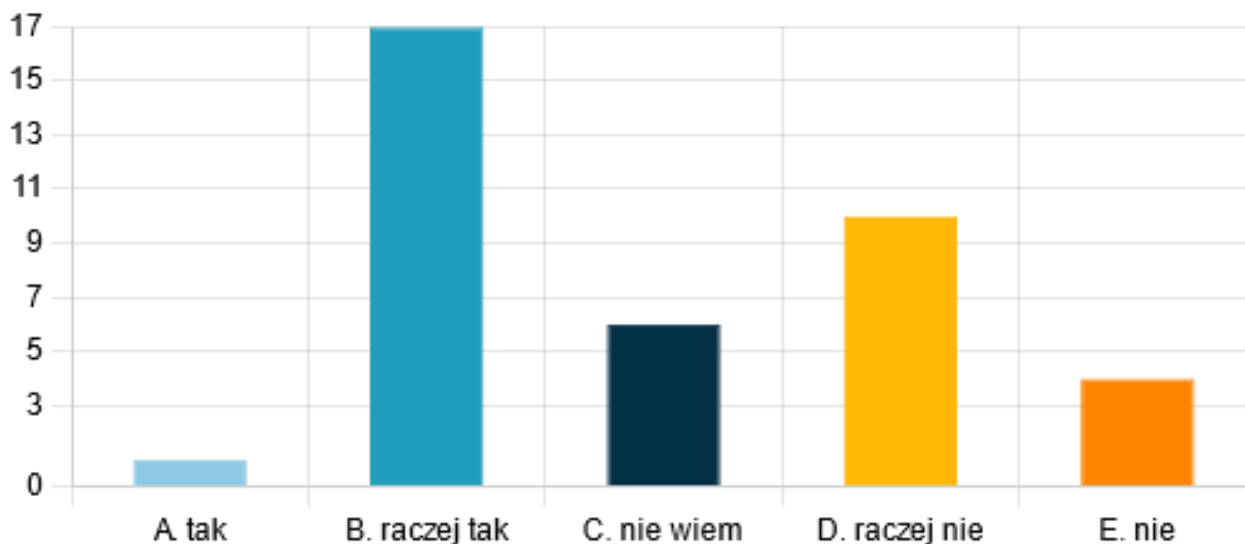
Józefin

Ul. Rampa Brzeska

Nr 13 mógłby zajeżdżać pod cmentarz komunalny również w sobotę, kiedy to wybiera się odwiedzić bliskich największa liczba pasażerów.

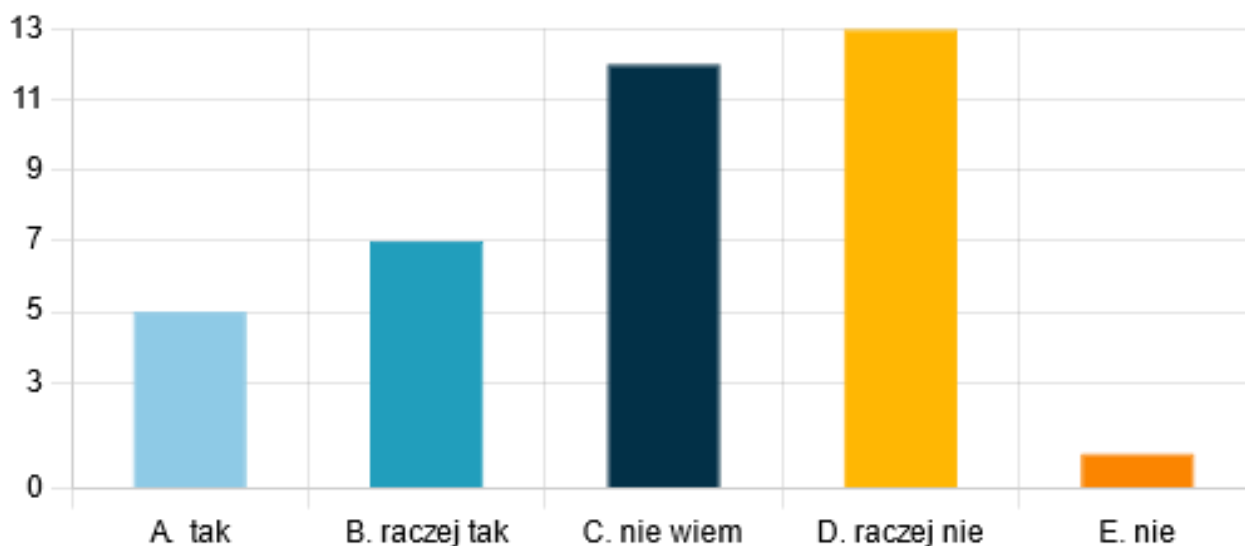
Kościół św. Rodziny, Gmina Chełm, Uherka ścieżka rowerowa przy ulicy Mostowej

24. Czy istniejące w Chełmie ciągi pieszo-rowerowe pozwalają na komfortowe przemieszczanie się po mieście? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	2.63%	1
B. raczej tak	44.74%	17
C. nie wiem	15.79%	6
D. raczej nie	26.32%	10
E. nie	10.53%	4

25. Czy w obrębie przystanków brakuje ciągów pieszo-rowerowych? (wybierz jedną odpowiedź)

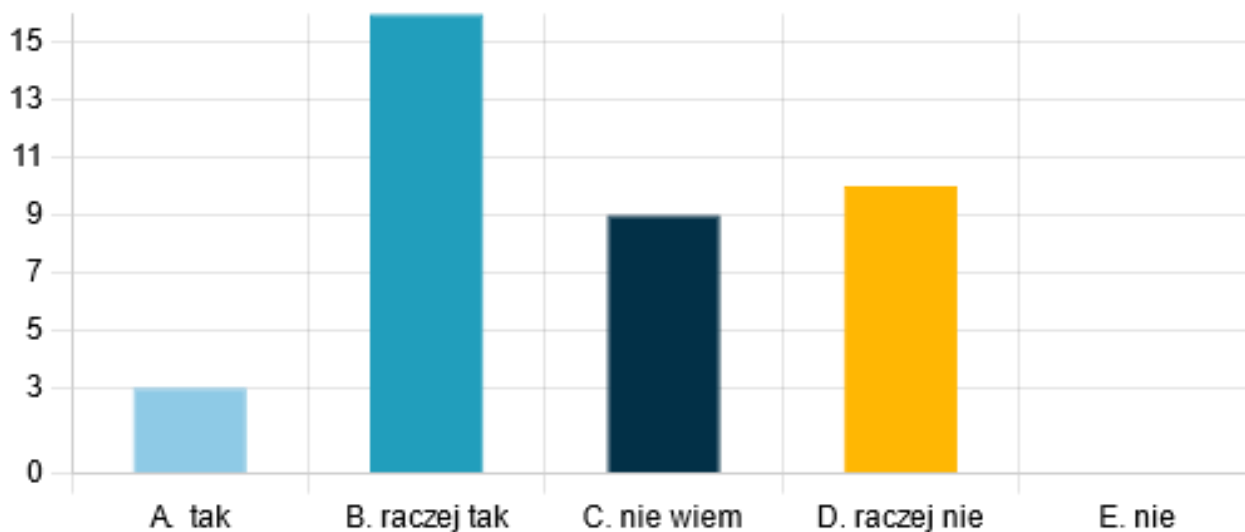


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	13.16%	5
B. raczej tak	18.42%	7
C. nie wiem	31.58%	12
D. raczej nie	34.21%	13
E. nie	2.63%	1

Inne odpowiedzi

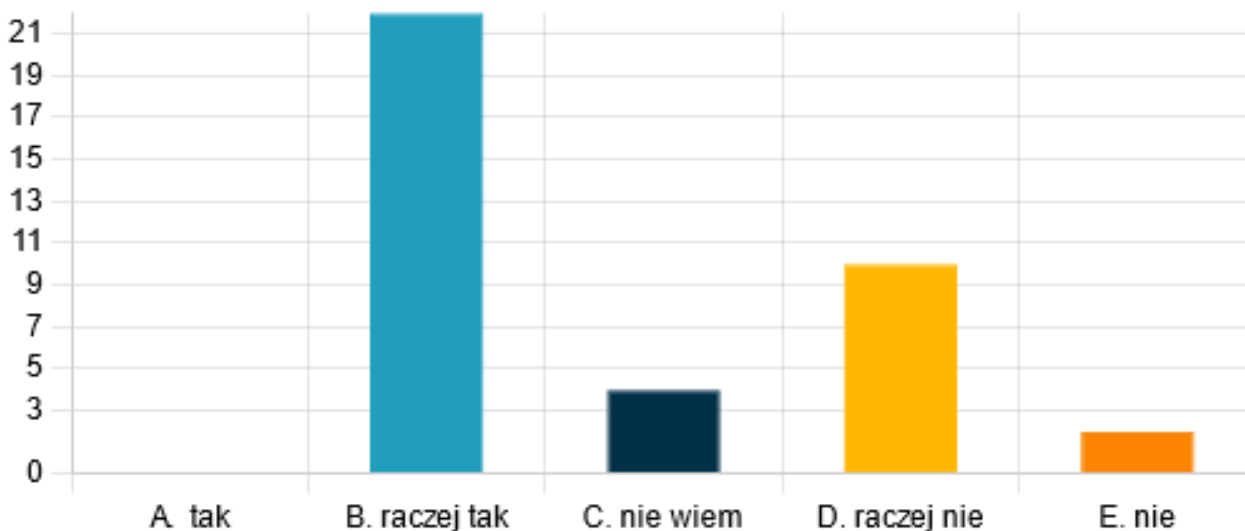
Brak chodników w obrębie przystanków: Ceramiczna/Pętla --, Szpital/Pętla 01, Kochanowskiego 1 01, Kochanowskiego/Kościół 03, Piwna/Pętla 03, Piwna/ZG 01/02, Metalowa/Kol. Żółtańce 04, Metalowa/Szkoła 06, Ogrodowa/Pszenna 03, Ogrodowa/Ogródki Działkowe 01, Karłowicza/Kościół 02, Józefin I --, Hrubieszowska/Pętla --, Jagiellońska/Szkoła 01, Fabryczna 02,

26. Czy ilość ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na komfortowe przemieszczanie się po mieście i korzystanie z Chelmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	7.89%	3
B. raczej tak	42.11%	16
C. nie wiem	23.68%	9
D. raczej nie	26.32%	10
E. nie	0%	0

27. Czy jakość istniejących ciągów pieszo-rowerowych w Mieście Chełm pozwala na bezpieczne dotarcie do przystanków autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)

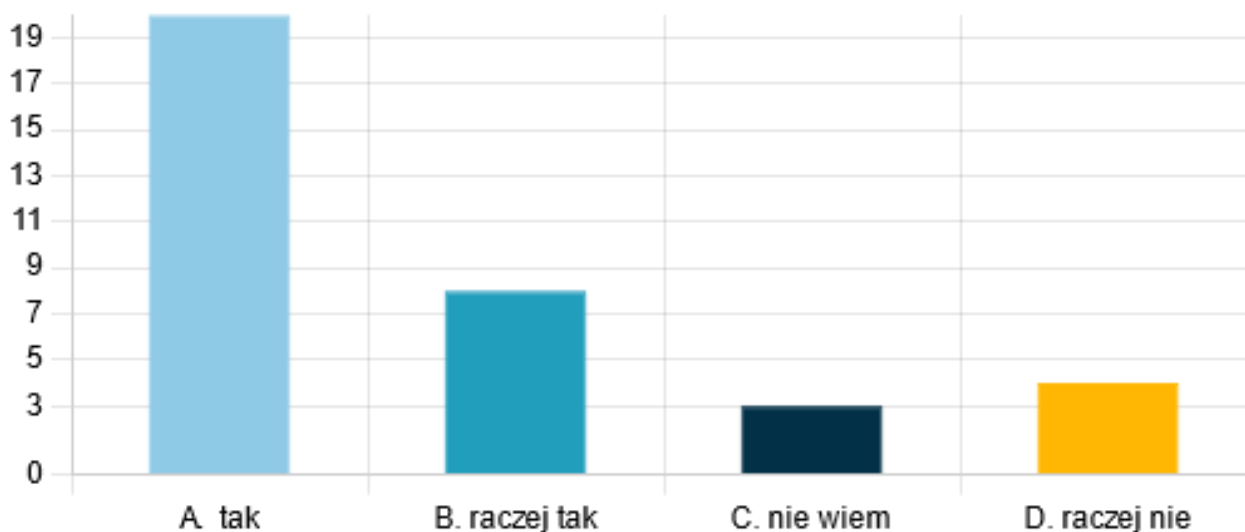


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	0%	0
B. raczej tak	57.89%	22
C. nie wiem	10.53%	4
D. raczej nie	26.32%	10
E. nie	5.26%	2

Inne odpowiedzi

Fatalny stan drogi dla rowerów Chełm Żółtańce również w obszarze Miasta.
Wysokie krawężniki w wielu częściach miasta. Idea ciągu pieszo-rowerowego nie jest komfortowym rozwiązaniem ani dla pieszych ani dla rowerzystów, zwłaszcza wtedy, kiedy przeszkadzają latarnie i znaki drogowe - np. ul. Lubelska.

28. Czy wprowadzenie wskazanych zmian spowoduje, że będziesz częściej korzystać z Chełmskich Linii Autobusowych? (wybierz jedną odpowiedź)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	57.14%	20
B. raczej tak	22.86%	8
C. nie wiem	8.57%	3
D. raczej nie	11.43%	4

Podsumowanie i wnioski

W ramach konsultacji społecznych wpłynęło 38 ankiet konsultacyjnych z propozycjami rozwiązań służących zwiększeniu dostępności transportu publicznego i mobilności.

Wyodrębniono z nich **najczęściej pojawiające się postulaty:**

Rozkład jazdy:

- dla części osób rozkład jazdy jest nieczytelny - propozycja zmiany wydruków rozkładu jazdy z żółtego na biały,
- brak schematu linii wraz z wyznaczonym miejscem na mapie, w którym się znajdujemy,
- rozkład jazdy CLA nie jest zsynchronizowany z rozkładem jazdy pociągów,

Połączenia:

- niewystarczająca częstotliwość jazdy autobusów,

- komunikacja nie obsługuje w wystarczającym stopniu każdej dzielnicy,

Przystanki:

- większość ankietowanych nie ocenia dobrze jakość przystanków oraz ich wyposażenia,
- na przystankach brakuje wiat z miejscem dla osób lub dzieci na wózkach umożliwiającą schowanie się przed słońcem/deszczem/wiatrem/śniegiem,
- brak miejsc z podwyższonym siedziskiem umożliwiającym oparcie osobom mającym trudności w siadaniu,
- przystanki są zbyt małe,
- za mało miejsc siedzących,
- brak dodatkowych ławek,
- wiaty są nieestetyczne,
- niewystarczająca liczba tablic SDIP,
- dla osób niedowidzących lub niewidomych powinny być komunikaty głosowe lub rozkład jazdy w języku Braille'a,
- w obrębie przystanków brakuje zieleni,
- brak chodników w obrębie przystanków/pod wiatami

Po dokonaniu analizy zaproponowanych rozwiązań przez Chełmskie Linie Autobusowe Sp. z o.o. oraz Departament Architektury, Geodezji o Inwestycji Urzędu Miasta Chełm, biorąc pod uwagę ich wykonalność, możliwości prawne oraz planowane przyszłe inwestycje Miasta Chełm, w projekcie uwzględnione zostaną propozycje:

- w 9 lokalizacjach wybudowane zostaną perony przystankowe,
- wybudowane zostaną 24 nowe wiaty przystankowe/ wymienione stare, które będą większe (2 modułowe, 3 modułowe), estetyczne, z większą liczbą miejsc siedzących oraz z miejscem dla osób lub dzieci na wózkach umożliwiającą schowanie się przed słońcem/deszczem/wiatrem/śniegiem,
- w obrębie przystanków uwzględnione zostanie zieleni (w lokalizacjach na to pozwalających – w gruncie, w przypadku braku takiej możliwości w donicach), dwie z nowych wiat będą wiatami zielonymi (1 szt. – 2 modułowa, 1 szt. – 3 modułowa),
- przy przystankach umieszczone zostaną dodatkowe ławki/ ławko-donice, uwzględniające dodatkowe miejsca siedzące oraz zieleni,
- na przystankach umieszczone zostaną schematy linii, wydruki rozkładów jazdy zostaną zmienione na kolor biały,
- w 38 lokalizacjach zostaną zamontowane tablice SDIP z komunikatami głosowymi,
- utworzona zostanie nowa linia autobusowa obsługująca nowe dzielnice – ul. Wolwinów i Os. Działki przez centrum, Wiadukt ul. Rejowiecką - najkrótszą drogą do szpitala, co również zwiększy częstotliwość połączeń (Przebieg nowej linii: Jagiellońska/Pętla - ul. Wolwinów, Kosynierów, Hrubieszowska, Litewska, 11 Listopada, I Pułku Szwoleżerów, Pl. Gdański , AK (Wiadukt) - Rejowiecka - Szpitalna - Szpital/Pętla),
- zmiana kursowania 3 kursów tam i 3 z powrotem linii nr 13 w soboty, tak aby zajeżdżały na przystanek Mościckiego/ Cmentarz,
- rozkład jazdy CLA zostanie zsynchronizowany z rozkładem jazdy pociągów.

Z uwagi, iż w ramach projektu „Zwiększenie zrównoważonej mobilności mieszkańców ChOF” o dofinansowanie którego planuje się ubiegać Miasto Chełm w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, nie ma możliwości uwzględnienia wszystkich uwag i propozycji, które zostały zgłoszone w ramach konsultacji społecznych, będą one brane pod uwagę przy planowaniu przyszłych projektów z zakresu mobilności miejskiej.

I ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA CHEŁM

/-/ Radosław Wnuk